



# FEMA

# Prevención de Pérdidas por Inundación

Mayo de 2018

## ¿Qué es la prevención de pérdidas por inundación?

La prevención de pérdidas por inundación es una medida de protección que usted toma para minimizar los daños y pérdidas por inundación en sus edificios y propiedades personales, antes de que ocurra una inundación.

## ¿Qué cubre una póliza estándar del seguro contra inundación?

Las pólizas por inundación del Programa Nacional de Seguro contra Inundación cubren hasta \$1,000 en gastos razonables que haya realizado para proteger su propiedad asegurada, y hasta \$1,000 para trasladar su propiedad asegurada de un lugar inundado o con peligro inminente de inundación a otro lugar seguro. A fin de ser elegible para este beneficio, la propiedad asegurada debe estar ubicada en una comunidad donde:

- Exista una condición general de inundación en el área, o
- Un funcionario haya emitido una orden de desalojo u otra orden civil dirigida a la comunidad en la que se requieran medidas para resguardar la vida y las propiedades frente a una inundación.

## ¿Qué es elegible?

### Gastos para proteger su propiedad:

- Bolsas de arena (incluida la arena para llenarlas).
- Relleno para crear un muro de contención provisional.
- Bombas de agua.
- Revestimiento plástico y madera utilizados para cualquiera de los puntos mencionados anteriormente.
- Mano de obra; un asegurado puede reclamar mano de obra, incluida la propia o la mano de obra de familiares, al valor del salario mínimo federal. También puede reembolsarse la mano de obra por un profesional.

### Gastos para trasladar su propiedad a un lugar seguro:

- Hasta \$1,000 por el gasto razonable de trasladar su propiedad asegurada para protegerla de la inundación o el peligro inminente de una inundación.

## ¿Qué debe saber?

- La propiedad personal que se traslada debe colocarse en un edificio completamente sellado o protegido de alguna otra forma.
- Cualquier propiedad trasladada, incluso una casa rodante (que cumpla con la definición de edificio en la póliza de seguro contra inundación), debe colocarse sobre el nivel del suelo o fuera del Área Especial de Riesgo de Inundación.
- La propiedad trasladada permanecerá cubierta por su póliza de seguro contra inundación durante 45 días consecutivos a partir de la fecha en que comience el traslado.
- No se aplica deducible a estos límites.
- La cobertura no aumenta los límites de responsabilidad de la póliza.

## **Recibos pagados**

Debe guardar copias de todos los recibos y llevar un registro del tiempo que ha tardado en realizar el trabajo. Debe enviarlos a su ajustador de seguros cuando presente una reclamación de reembolso.

## **Cómo presentar una reclamación de inundación**

Para presentar una reclamación debe hacer lo siguiente:

- Comuníquese con su agente de seguro o compañía de seguros. Tenga a mano su número de póliza.
- Si no tiene su número de póliza, llame al 1-800-427-4661. Necesitará la siguiente información cuando llame:
  - El nombre de su compañía de seguros.
  - La fecha de su pérdida por inundación.
  - Su nombre, número telefónico y dirección de correo electrónico. Si no tiene acceso a un teléfono o correo electrónico, proporcione el nombre y número telefónico de alguien que pueda encontrarlo.